

## H&H-Software Installation

durch den Anwender oder beauftragte Dritte

(im Folgenden „Beauftragter“ genannt)







### H&H auf dem Server installieren

Die H&H Installationen neuer H&H Versionen (Upgrade) oder Datenbank-Update („cdl“, „adl“, „data.cdf“) führen H&H Mitarbeiter durch.

### H&H auf dem Client installieren

Wenn vom H&H Anwender ausdrücklich gewünscht, das sein Netzwerkadministrator (im Folgenden „Beauftragter“ genannt) die Client-Installationen auf der Grundlage einer H&H Installationsdokumentation durchführt, dann verpflichten sich H&H Anwender und der Beauftragte zu Folgendem:

Der Beauftragte übernimmt dann die volle Verantwortung für seine Arbeiten, die da im Einzelnen sind:

-  **Bei einem H&H-Update und vorhandener H&H Installation**  
Die H&H – Updatedateien in das H&H Verzeichnis einfügen.  
(z. B.: C:\Program Files\H&H Software\H&H System).
-  **Bei einer H&H Neuinstallation eines Client**  
Das gültige H&H Setup ausführen und während der Installation Client wählen. Eventuell vorhandene Update-Dateien in das o. g. Verzeichnis einfügen.
-  Die ODBC-Datenquellen 32Bit und 64Bit überprüfen und bei Notwendigkeit neu anlegen, konfigurieren sowie die Verbindung zur Datenbank (zumeist HHSW) testen.
-  Der Beauftragte ist zugleich verantwortlich, dass auf allen H&H Client die identische H&H Versionen installiert und getestet sind.
-  Wir machen an dieser Stelle aufmerksam, dass bei unterschiedlichen H&H Versionen auf den Clients es zu H&H Problemen im Zusammenwirken mit der Datenbank kommen kann. In diesem Fall trägt der H&H Anwender die Kosten für notwendige H&H Servicearbeiten.
-  Der Beauftragte verpflichtet sich, seine Arbeiten nach H&H Vorgaben zu dokumentieren, die da sind:  
(siehe nächste Seite)

